**Regulamin zwiedzania wystaw oraz przebywania na terenie Oddziału Fabryka Emalia Oskara Schindlera**

1. Wystawy, w tym wystawa stała „Kraków – czas okupacji 1939 – 1945” oraz każdoczesne wystawy czasowe prezentowane w Oddziale Muzeum Historycznego Miasta Krakowa Fabryka Emalia Oskara Schindlera (Kraków, ul. Lipowa 4), zwane dalej łącznie Wystawami, są udostępniane   
   dla zwiedzających w poniedziałki od godz. 10:00 do godz. 15.00, a od wtorku do niedzieli w godz. od 09:00 do godz. 19.00. z zastrzeżeniem pkt. 2 – 3.
2. Wystawy są zamknięte w każdy pierwszy wtorek miesiąca.
3. Ostatnie wejście na wystawę stałą odbywa się na 90 minut przed zamknięciem, a wejście   
   na wystawę czasową – na 30 minut przed jej zamknięciem.
4. Zwiedzanie Wystaw możliwe jest jako zwiedzanie indywidualne (tj. od 1 do 14 osób) lub grupowe   
   (tj. od 15 do max. 25 osób). Do limitu osób nie wlicza się przewodnika.
5. Zakup biletów wstępu oraz usług przewodnickich do na Wystawy odbywa się w kasach Oddziału, oraz poprzez stronę <https://bilety.muzeumkrakowa.pl/> zgodnie z *Regulaminem sprzedaży biletów na wystawy do oddziału Fabryka Emalia Oskara Schindlera*, dostępnym na stronie internetowej <https://muzeumkrakowa.pl/oddzialy/fabryka-emalia-oskara-schindlera> w zakładce *Regulaminy*.
6. Placówki edukacyjno-wychowawcze mogą zarezerwować bilety wstępu oraz usługi przewodnickie dla swoich uczniów, podopiecznych lub wychowanków – zgodnie z *Regulaminem rezerwacji biletów do oddziału Fabryka Emalia Oskara Schindlera dla placówek edukacyjno-wychowawczych*, dostępnym na stronie internetowej <https://muzeumkrakowa.pl/oddzialy/fabryka-emalia-oskara-schindlera> w zakładce *Regulaminy*.
7. Od wtorku do niedzieli o godz. 10.00, 12.00 oraz 16.00. dla chętnych zwiedzających indywidualnych wprowadza się tzw. stałe tury oprowadzania po wystawie stałej w języku angielskim. Osoba biorąca udział w takim zwiedzaniu ponosi koszt biletu wstępu (normalnego lub ulgowego) powiększony o kwotę 30,00 zł brutto za oprowadzanie. Bilety na stałe tury oprowadzania można zakupić w kasie Oddziału lub na stronie <https://bilety.muzeumkrakowa.pl/>
8. Dniem bezpłatnego wstępu na wystawę stałą jest poniedziałek. W tym dniu wstęp na wystawę czasową jest płatny zgodnie z cennikiem ustalonym w zarządzeniu Dyrektora dotyczącym danej wystawy czasowej. Zasady wydawania bezpłatnych wejściówek na dzień nieodpłatnego wstępu reguluje zarządzenie Dyrektora nr 39/2023 w sprawie zasad zwiedzania wystaw stałych Muzeum Krakowa w dni nieodpłatnego wstępu, dostępne na stronie internetowej Muzeum.
9. W cenie zakupu bilet wstępu na wystawę stałą jego posiadacz może w dniu zwiedzania wystawy stałej - dodatkowo zwiedzić wystawę czasową prezentowaną w Oddziale.
10. Zwiedzający obowiązani są stawić się i rozpocząć zwiedzanie w dniu i o godzinie wskazanej   
    na zakupionym bilecie wstępu. Muzeum zastrzega sobie prawo do odmowy wpuszczenia na Wystawy osób lub grup, które stawią się w Muzeum w innym dniu lub godzinie niż wskazane na zakupionym bilecie wstępu, bez obowiązku zwrotu kosztów zakupu biletów i usługi przewodnickiej.
11. Osoby lub grupy, które korzystają z usługi przewodnickiej obowiązani są stawić się w Muzeum   
    w wyznaczonym dniu i o wyznaczonej godzinie zwiedzania. Przewodnik oczekuje na zwiedzających 15 minut od wyznaczonej godziny zwiedzania, a gdy zwiedzający nie pojawią się w tym czasie, usługa nie zostanie wykonana bez obowiązku zwrotu kosztów jej zakupu.
12. Muzeum dopuszcza możliwość zwiedzania Wystaw przez zwiedzających z przewodnikiem zewnętrznym, pod warunkiem posiadania przez niego stosownego pozwolenia wydanego przez Muzeum. Pozwolenie, o którym mowa powyżej przewodnik może uzyskać po ukończeniu   
    z wynikiem pozytywnym szkolenia organizowanego przez Muzeum i otrzymaniu stosownego certyfikatu.
13. Wystawy należy zwiedzać zgodnie z obowiązującym ustalonym kierunkiem i porządkiem zwiedzania.
14. Po zakończeniu zwiedzania i wyjściu z przestrzeni ekspozycyjnej Wystaw - nie ma możliwości powrotu do niej
15. Zabronione jest wnoszenie na Wystawy:
16. wszelkiej broni, amunicji, przedmiotów uznanych za potencjalnie niebezpieczne,
17. materiałów wybuchowych, łatwopalnych i toksycznych,
18. długich parasoli,
19. plecaków i dużego bagażu o poj. pow. 30 litrów,
20. wprowadzanie i wnoszenie zwierząt, z wyjątkiem z wyjątkiem psów asystujących osób   
    z niepełnosprawnościami.
21. Na Wystawach obowiązuje zakaz spożywania żywności i napojów, palenia tytoniu, papierosów elektronicznych oraz prowadzenia rozmów przez telefon.
22. W przestrzeni Wystawy mogą pozostawać wyłącznie zwiedzający posiadający ważne bilety wstępu na Wystawę oraz przewodnicy posiadający ważne, wydane przez Muzeum Krakowa certyfikaty, upoważaniające ich do oprowadzania po Wystawie.
23. W związku z potrzebą zapewnienia komfortu pracy i należytego poziomu obsługi osób zwiedzających - w holu budynku Oddziału mogą przebywać wyłącznie:
24. osoby oczekujące w kolejce na zakup biletu wstępu lub innego asortymentu sprzedawanego w kasach,
25. osoby zwiedzające, z ważnymi biletami wstępu, które oczekują na wejście na Wystawę,
26. przewodnicy posiadający ważne certyfikaty upoważaniające do oprowadzania po Wystawie stałej, oczekujący na swoje grupy zwiedzających,
27. osoby, które zakończyły zwiedzanie, oczekujące na wydanie odzieży z szatni.
28. Bezpośrednio po dokonaniu zakupu biletu wstępu, osoby powinny opuścić teren budynku Oddziału, chyba że w ciągu 15 min. od dokonania zakupu rozpoczynają zwiedzanie Wystawy lub korzystają z usług kawiarni.
29. Osoby mogą korzystać z punktów obsługi zwiedzających w Oddziale wyłącznie w celu załatwienia sprawy zgodnie z kompetencjami danego punktu i przez na czas niezbędny do załatwienia sprawy.
30. Niezależnie od zasad wprowadzonych powyżej, w przypadku gdy w przestrzeni holu przebywa nadmierna ilość osób, pracownicy Muzeum oraz ochrony mogą doraźnie regulować ruch turystyczny, prosząc osoby o pozostawanie poza terenem budynku Oddziału.
31. Wprowadza się zakaz zajmowania i rozkładania rzeczy na parapetach zewnętrznych i wewnętrznych budynku Oddziału.
32. Strefy wejścia i wyjścia z Oddziału oraz Wystawy powinny nie mogą być blokowane.
33. Zestawy tour-guide powinny być rozdawane i zbierane poza przestrzenią Wystawy, w sposób nie zakłócający ruchu turystycznego pozostałych zwiedzających i klientów.
34. Zabrania się wstępu do Oddziału osobom nietrzeźwym lub pozostającym pod wpływem narkotyków, środków odurzających lub zachowującym się w sposób, który mógłby zagrozić bezpieczeństwu innych osób, obiektów i zgromadzonych w nich dóbr kultury, zakłócić porządek zwiedzania, a także naruszyć ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
35. Podczas przebywania w Oddziale należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników obsługi Muzeum i ochrony.
36. Rodzice lub opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką.
37. Muzeum zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia lub wyproszenia turystów indywidualnych oraz grup nieprzestrzegających porządku zwiedzania i łamiących niniejszy Regulamin.
38. Dodatkowe informacje dotyczące zwiedzania Wystaw można uzyskać w Centrum Obsługi Zwiedzających pod nr tel. (12) 426-50-60, e-mail: [info@muzeumkrakowa.pl](mailto:info@muzeumkrakowa.pl) lub w Oddziale pod nr tel. (12) 257-00-95, e-mail: [fabrykaschindlera@muzeumkrakowa.pl](mailto:fabrykaschindlera@muzeumkrakowa.pl)
39. Zakupienie lub rezerwacja biletu wstępu na Wystawę oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
40. Regulamin obowiązuje od dnia 1 maja 2025 r.