Regulamin spaceru edukacyjnego „Szopki w mieście"

1. Spacer pn. „Szopki w mieście", zwany dalej Spacerem, jest sezonowym działaniem Muzeum Krakowa o charakterze edukacyjnym. Spacer ma formę oprowadzania realizowanego przez przewodnika po trasie, na której rozmieszczone są szopki krakowskie w przestrzeni miejskiej, w szczególności w rejonie Plant krakowskich. Wydarzenie towarzyszy wystawie czasowej „Szopek krakowskich" udostępnionej publiczności w oddziale Pałac Krzysztofory, Rynek Główny 35.
2. Spacer będzie organizowany jako wydarzenie towarzyszące wystawie pokonkursowej 84. Konkursu Szopek Krakowskich w okresie od 12.12.2026 r. do 28.02.2027 r., od poniedziałku do niedzieli, z zastrzeżeniem pkt.4.
3. Spacer trwa 60 minut i rozpoczyna się w oddziale Pałac Krzysztofory, Kraków, Rynek Główny 35.
4. W okresie świątecznym oddział Pałac Krzysztofory będzie zamknięty w dniach: 24 - 25.12.2026 r. i 01.01.2027 r., w dniu 18.12.2026 r. będzie czynny od godz. 09.00. do 14.00., w dniu 26.12.2026 r. będzie czynny od godz. 10.00. do 19.00., w dniu 31.12.2026 r. od godz. 9.00. do 15.00., a w dniu 06.01.2027 r. od godz. 10.00. do 19.00. W związku z powyższym Spacery będą organizowane przy uwzględnieniu w/w ograniczeń. Ograniczenie dotyczy również możliwości zakupu biletów na Spacer w kasie w tym okresie.
5. Spacer jest oferowany jako:
   a) stała, organizowana przez Muzeum, tura - zgodnie z postanowieniami pkt. 6 -8 i 15 lub
   b) oprowadzanie na indywidualne zamówienie - zgodnie z postanowieniami pkt. 9 -18.
6. **Stałe tury** organizowane są przez Muzeum dla indywidualnych zainteresowanych o godz. 11.00 w każdą sobotę i niedzielę w okresie począwszy od 12.12.2026 r. do 28.02.2027 r. Osoba chcąca wziąć udział w stałej turze Spaceru obowiązana jest zakupić bilet lub bilety w kasie Oddziału Pałac Krzysztofory, Rynek Główny 35 lub na stronie bilety.mhk.pl Nie przewiduje się możliwości zwrotu biletów na Spacer zakupionych w kasie oddziału. Bilety na Spacer zakupione on-line podlegają zwrotowi zgodnie z Regulaminem wskazanym w pkt. 14.
7. Ustala się następujące ceny biletów na stałe tury Spaceru:
   a) bilet normalny – 32,00 zł brutto za osobę,
   b) bilet ulgowy – 26,00 zł brutto za osobę.
8. Osoby uprawnione do zakupu biletów ulgowych wymienione są na stronie: https://muzeumkrakowa.pl/znizki-i-wstep-wolny
9. **Spacer może zostać zrealizowany na indywidualne zamówienie**. Osoba chcącą wybrać tą formę Spaceru powinna dokonać jej zakupu lub rezerwacji poprzez stronę: bilety.mhk.pl
10. Spacer na indywidualne zamówienie może rozpocząć się o godz. 10.00, 11.00, 12.00, 13.00,14.00, 15.00 lub 16.00, w dniach od 12.12.2026 r. do 28.02.2027 r. z zastrzeżeniem pkt. 4 oraz 11.
11. W soboty i niedziele Spacer na indywidulane zamówienie nie jest dostępny o godz. 11.00.
12. Cena Spaceru na indywidualne zamówienie wynosi 280,00 zł brutto. Na stronie bilety.mhk.pl należy zaznaczyć usługę oprowadzania w cenie 280,00 zł oraz liczbę osób, które będą uczestniczyć w Spacerze, poprzez zaznaczenie odpowiedniej liczby biletów bezpłatnych. Należy również wybrać dzień i godzinę rozpoczęcia Spaceru.
13. Maksymalna liczba osób jaka może wziąć udział w pojedynczym Spacerze wynosi 25.
14. Bilety na Spacer zakupione on-line podlegają zwrotowi zgodnie z Regulaminem sprzedaży internetowej biletów, dostępnym na stronie: www.bilety.mhk.pl

15. Osoby, które dokonały zakupu biletów na Spacer powinny stawić się w Oddziale Pałac Krzysztofory najpóźniej o wyznaczonej godzinie rozpoczęcia Spaceru. Przewodnik oczekuje na osoby 15 minut od wyznaczonej godziny, a jeśli nie pojawią się one w tym czasie, Spacer nie zostanie przeprowadzony bez obowiązku zwrotu kosztów zakupu. Osoby, które spóźnią się na stałą turę Spaceru mogą dołączyć do grupy na trasie, chyba że ze względu na brak osób zainteresowanych Spacer nie zostanie przeprowadzony.
16. Osoby dokonujące rezerwacji Spaceru na indywidualne zamówienie - w przypadku rezygnacji ze Spaceru obowiązane są zawiadomić o tym fakcie Muzeum na co najmniej 4 dni przez terminem Spaceru. Zawiadomienia należy dokonać pocztą elektroniczną na adres: info@muzeumkrakowa.pl
17. W przypadku, gdy zawiadomienie o rezygnacji zostanie dokonane w terminie krótszym niż 4 (cztery) dni od terminu Spaceru Muzeum uznaje taką rezygnację za nieterminową skutkującą obciążeniem karą umowną w wysokości 250,00 zł. Kara winna zostać uiszczona w terminie 14 dni od daty zawiadomienia o jej nałożeniu, na rachunek bankowy Muzeum nr konta 95 1020 2892 0000 5102 0591 0361.
18. Osoby, które otrzymały informację o nałożeniu kary umownej mają prawo wnieść od niej odwołanie w nieprzekraczalnym terminie 3 dni od dnia otrzymania informacji. Odwołanie wraz z uzasadnieniem należy kierować na adres: info@muzeumkrakowa.pl lub na piśmie do Muzeum Historycznego Miasta Krakowa, Kraków, Rynek Główny 35. Ostateczną decyzję w sprawie kary, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, podejmuje Dyrektor Muzeum lub osoby przez niego upoważnione.
19. Dodatkowe informacje dotyczące Spaceru „Szopki w mieście" osoby zainteresowane mogą uzyskać w Centrum Obsługi Zwiedzających pod nr tel./fax (12) 426-50-60, od poniedziałku do niedzieli w godz. 10.00 do 19.00 lub pocztą elektroniczną: info@muzeumkrakowa.pl lub też krzysztofory@muzeumkrakowa.pl
20. Regulamin wchodzi w życie z dniem 03.11.2026 r.