Regulamin zwiedzania pokonkursowej wystawy czasowej 84. Konkursu szopek krakowskich

§1 Postanowienia ogólne

1. Wystawa czasowa „Szopek krakowskich", zwana dalej Wystawą, będzie udostępniona dla publiczności w oddziale Pałac Krzysztofory – od 9.12.2026 r. do 28.02.2027 r. od poniedziałku do piątku w godz. od 09.00. do 18.00, a od soboty do niedzieli w godz. od 10.00. do 19.00 z zastrzeżeniem ust 2 i 3.
2. Ostatnie wejście na Wystawę odbywa się na 60 minut przed jej zamknięciem. Dla posiadaczy Biletu Pałacowego na 30 minut przed zamknięciem.
3. Wystawa będzie zamknięta w dniach: 24 - 25.12.2026 r. i 01.01.2027 r., w dniu 18.12.2026 r. będzie czynna od 09.00 do 14.00, w dniu 26.12.2026 r. będzie czynna od godz. 10.00. do 19.00., w dniu 31.12.2026 r. od godz. 9.00. do 15.00., a w dniu 06.01.2027 r. od godz. 10.00. do 19.00.
4. Zwiedzanie Wystaw możliwe jest jako zwiedzanie indywidualne (tj. od 1 do 9 osób) lub grupowe (tj. od 10 do 30 osób).
5. We wtorki, tj. w dni nieodpłatnego wstępu na wystawę stałą w Pałacu Krzysztofory, a także dla wszystkich osób, które chcą zwiedzić wyłącznie wystawę pokonkursową szopek krakowskich, wstęp na tę wystawę jest odpłatny.
6. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia swoich oddziałów i filii lub skrócenia godzin ich otwarcia.

§2 Sprzedaż i rezerwacja biletów

1. Bilety wstępu można nabyć w kasie znajdującej się w Centrum Obsługi Zwiedzających mieszczącym się w Oddziale oraz na stronie internetowej bilety.mhk.pl
2. Zakup biletów poprzez stronę internetową odbywa się według zasad ustalonych Regulaminem sprzedaży internetowej biletów, dostępnym na stronie internetowej wskazanej w ust. 1, z uwzględnieniem zasad ustalonych niniejszym Regulaminem.
3. Brak dokonania uprzedniej rezerwacji lub zakupu biletów wstępu może skutkować brakiem możliwości wejścia na Wystawy.
4. W trakcie zakupu biletów w kasie - Muzeum zaleca korzystanie z kart płatniczych.
5. Na bilecie określona jest data oraz godzina rozpoczęcia zwiedzania.
6. Muzeum publikuje ceny biletów oraz informację o dniu nieodpłatnego wejścia na swojej stronie internetowej: muzeumkrakowa.pl Ceny biletów oraz ceny usługi przewodnickiej ustalane są zarządzeniem Dyrektora Muzeum.
7. Informacja o osobach uprawnionych do bezpłatnego wstępu, a także do zakupu biletów ulgowych i rodzinnych oraz rodzaje dokumentów, które winny zostać okazane przy wejściu na Wystawę potwierdzające uprawnienie do korzystania z ulgi w opłacie lub prawo do zwolnienia z opłaty za wstęp do Muzeum dostępna pod adresem https://muzeumkrakowa.pl/znizki-i-wstep-wolny
8. Bilet zakupiony na wystawę stałą w Pałacu Krzysztofory „Kraków od początku, bez końca" uprawnia wyłącznie do zwiedzania tej wystawy. Osoby chcące zwiedzić zarówno wystawę stałą, jak i wystawę czasową, powinny zakupić Bilet Pałacowy, obejmujący wstęp na obie ekspozycje.

9. Zastrzega się również, że Dyrektor Muzeum może zdecydować o osobnym biletowaniu wybranych wystaw czasowych.

§3 Zwiedzanie z przewodnikiem

1. Zwiedzający mogą poprzez stronę bilety.mhk.pl zakupić lub zarezerwować bilety wstępu, a także zakupić lub zarezerwować dodatkowo usługę przewodnicką oprowadzania po Wystawie.
2. Muzeum dopuszcza możliwość zwiedzania Wystawy przez zwiedzających z przewodnikiem zewnętrznym.
3. Grupa zorganizowana, która jednorazowo może zwiedzać Wystawę wynosi maks. 30 osób, wliczając w to opiekunów, pilota oraz przewodnika. Czas zwiedzania wynosi ok. 75 minut.
4. Zakup lub rezerwacja zwiedzania obejmującego usługę przewodnicką winny nastąpić co najmniej na 4 (cztery) dni przed terminem zwiedzania, poprzez stronę bilety.mhk.pl
5. Zwiedzający dokonują zakupu usługi przewodnickiej na wybrany termin zwiedzania, dostępny w systemie rezerwacji.
6. W dniu zwiedzania, Zwiedzający, którzy dokonali rezerwacji lub zakupu usługi przewodnickiej obowiązani są stawić się w Oddziale najpóźniej o wyznaczonej godzinie zwiedzania. Przewodnik oczekuje na zwiedzających 15 minut od wyznaczonej godziny zwiedzania, a gdy zwiedzający nie pojawią się w tym czasie, usługa nie zostanie wykonana bez obowiązku zwrotu kosztów jej zakupu przez Muzeum.
7. Zwiedzający indywidualni oraz grupy dokonujące rezerwacji zwiedzania obejmującego usługę przewodnicką - w przypadku rezygnacji z usługi, obowiązani są zawiadomić o tym fakcie Muzeum, z zastrzeżeniem ust. 8. Zawiadomienia należy dokonać pocztą elektroniczną na adres: info@muzeumkrakowa.pl
8. W sytuacji, gdy zawiadomienie o rezygnacji ze zwiedzania obejmującego usługę przewodnicką zostanie dokonane w terminie krótszym niż 4 (cztery) dni od daty zwiedzania Muzeum uznaje taką rezygnację za nieterminową skutkującą obciążeniem karą umowną.
9. W przypadku braku terminowego zawiadomienia o rezygnacji z usługi przewodnickiej lub ze zwiedzania, osoby dokonujące rezerwacji zostaną obciążone przez Muzeum Historyczne Miasta Krakowa karą umowną w wysokości 250,00 zł. Kara winna zostać uiszczona w terminie 14 dni od daty zawiadomienia o jej nałożeniu, na rachunek bankowy MHK nr konta 95 1020 2892 0000 5102 0591 0361.
10. Osoby, które otrzymały informację o nałożeniu kary umownej mają prawo wnieść od niej odwołanie w nieprzekraczalnym terminie 3 dni od dnia otrzymania informacji. Odwołanie wraz z uzasadnieniem należy kierować na adres: info@muzeumkrakowa.pl lub na piśmie do Muzeum Historycznego Miasta Krakowa, Kraków, Rynek Główny 35. Ostateczną decyzję w sprawie kary, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, podejmuje Dyrektor Muzeum lub osoby przez niego upoważnione.

§4 Zwroty

1. Bilety zakupione w kasie nie podlegają zwrotowi. Bilety zakupione poprzez stronę internetową podlegają zwrotowi według zasad ustalonych Regulaminem sprzedaży internetowej biletów dostępnym na stronie wskazanej w § 2 ust. 1

§5 Zasady przebywania zwiedzających na wystawie

1. Odzież wierzchnią oraz bagaż należy zostawić w szatni. Szatnia jest obowiązkowa oraz bezpłatna. Szatniarz wydaje osobie korzystającej z szatni bloczek, na podstawie którego zostaną potem zwrócone odzież lub/i przedmioty oddane do przechowania. W przypadku zgubienia bloczka, osoba, która go zgubiła obowiązana jest uiścić w kasie COZ opłatę w kwocie 20,00 zł brutto.
2. Zabronione jest wnoszenie na Wystawę:
    a. wszelkiej broni, amunicji, przedmiotów uznanych za potencjalnie niebezpieczne,
    b. materiałów wybuchowych, łatwopalnych i toksycznych,
    c. długich parasoli,
    d. plecaków i dużego bagażu o pojemności pow. 30 litrów,
    e. wprowadzanie i wnoszenie zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących osób z niepełnosprawnościami.

3. Wystawę należy zwiedzać zgodnie z obowiązującym ustalonym kierunkiem i porządkiem zwiedzania.
4. Po zakończeniu zwiedzania i wyjściu z przestrzeni ekspozycyjnej nie ma możliwości powrotu do niej.
5. Na Wystawie poza miejscami do tego wyznaczonymi obowiązuje zakaz spożywania żywności i napojów, palenia tytoniu, papierosów elektronicznych oraz prowadzenia rozmów przez telefon, a także wykonywania zdjęć z użyciem lampy błyskowej. Sesje zdjęciowe, a także wykonywanie zdjęć do celów komercyjnych wymagają uzyskania zgody Muzeum.
6. Zabrania się wstępu na Wystawę osobom nietrzeźwym lub pozostającym pod wpływem narkotyków, środków odurzających lub zachowujących się w sposób, który mógłby zagrozić bezpieczeństwu innych osób, obiektów i zgromadzonych w nich dóbr kultury, zakłócić porządek zwiedzania, a także naruszyć ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
7. Limit zwiedzających jednocześnie obecnych na wystawie to 120 osób. Pracownik pełniący funkcję biletera jest zobowiązany do bieżącej oceny liczby osób przebywających na terenie wystawy i regulowania ruchem zwiedzających.
8. Podczas przebywania na terenie Wystawy należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników obsługi Muzeum i ochrony.
9. Rodzice lub opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką.
10. Muzeum zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia lub wyproszenia turystów indywidualnych oraz grup nieprzestrzegających porządku zwiedzania i łamiących niniejszy Regulamin.

§6 Postanowienia końcowe

1. Dodatkowe informacje dotyczące zwiedzania Wystawy można uzyskać w Centrum Obsługi Zwiedzających pod nr tel./fax (12) 426-50-60, od poniedziałku do niedzieli w godz. 10.00 do 19.00 lub pocztą elektroniczną: info@muzeumkrakowa.pl lub też krzysztofory@muzeumkrakowa.pl
2. Zakupienie lub rezerwacja biletu wstępu jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.