Kraków, dn. 06 listopada 2026 r.

Muzeum Historyczne Miasta Krakowa
Sekcja Multimediów
Przemysław Czapla
p.czapla@muzeumkrakowa.pl

Opis Przedmiotu Zamówienia

Zestaw informacyjny

Przedmiotem zamówienia jest zakup wraz z dostawą zestawu informacyjnego do pomieszczenia kasowego, składającego się z monitora 55" oraz odtwarzacza multimedialnego (playera). Zestaw przeznaczony jest do wyświetlania treści informacyjnych, w szczególności informacji sprzedaży biletów. Wszystkie elementy zestawu powinny być ze sobą w pełni kompatybilne oraz zapewniać prawidłową i niezawodną współpracę.
W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do dostawy wszystkich elementów zestawu wraz z niezbędnym okablowaniem, akcesoriami oraz licencjami wymaganymi do prawidłowej eksploatacji i użytkowania urządzeń.

Lp.	Urządzenie	Wymagana specyfikacja	Ilość
1	Monitor 55"	Monitor przeznaczony do zastosowań profesjonalnych, o parametrach nie mniejszych niż: • Przekątna ekranu: 55", rozdzielczość 4K UHD (3840×2160) • Jasność minimum: 450 cd/m² • Kąty widzenia: minimum 170° w poziomie / 170° w pionie • Wejście i wyjście minimum: o 2 × HDMI IN o 1 × LAN RJ45 • Wbudowane głośniki: o mocy minimum 20W (2×10 W) • Montaż: możliwość montażu na ścianie • Automatyczne uruchamianie: możliwość automatycznego uruchamiania monitora po podaniu zasilania • Tryb pracy: przystosowanie do intensywnej pracy: 24 godzin dziennie, 7 dni w tygodniu (24/7) • Możliwość sterowania podstawowymi funkcjami monitora poprzez LAN • Gwarancja: minimum 60 miesięcy • Wraz z monitorem należy dostarczyć: o Płaski uchwyt ścienny, kompatybilny z oferowanym monitorem i zgodny ze standardem VESA, wraz z kompletem elementów niezbędnych do jego prawidłowego montażu o Kabel HDMI Premium High Speed 4K (1m) ▪ Przewód HDMI 2.1 Premium High Speed o długości min. 1 m ▪ Transmisja obrazu wideo rozdzielczości 4K UHD (3810x2160) przy 60Hz	1
2	Player Digital Signage	Profesjonalny player Digital Signage 4K (SSD + WIFI) o parametrach nie mniejszych niż: • Wydajność wideo: sprzętowe dekodowanie materiałów w rozdzielczości do 4K UHD (3840 × 2160 pikseli) do 60 kl./s, w tym w formatach H.264/AVC oraz H.265/HEVC • Wyjście obrazu: Minimum 1x HDMI umożliwiające przesyłania obrazu w rozdzielczości 4K UHD przy 60 Hz; • Silnik graficzny: sprzętowa akceleracja grafiki oraz obsługa technologii HTML5, JavaScript i CSS, w tym animacji, stron internetowych i treści interaktywnych • Pamięć masowa: urządzenie wyposażone w gniazda/sloty minimum: o Minimum 1x gniazdo/slot umożliwiający instalację wewnętrznego dysku o Minimum 1x gniazdo/slot na pamięć wymienna (gniazdo microSD) • Pamięć masowa: możliwość lokalnego przechowywania i odtwarzania treści z pamięci wewnętrznej i wymiennej dostarczonej wraz z urządzeniem o parametrach nie mniejszych niż o Pamięć wewnętrzna o pojemności minimum 128GB o Pamięć wymienna (karta microSD) o pojemności minimum 32GB klasy profesjonalnej, przeznaczona do intensywnej i ciągłej pracy w urządzeniu	1

Lp.	Urządzenie	Wymagana specyfikacja	Ilość
		• Łączność bezprzewodowa: moduł Wi-Fi, umożliwiający komunikację urządzenia z siecią bezprzewodową; jeżeli urządzenie wymaga dodatkowego modułu Wi-Fi, należy dostarczyć go wraz z urządzeniem, w komplecie z niezbędnymi antenami i elementami montażowymi • Sieć przewodowa: zintegrowany interfejs Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mb/s) umożliwiający komunikację oraz zdalne zarządzanie urządzeniem • Złącza: minimum: o 1 x USB; o 1 x HDMI; o 1 x Gigabit Ethernet; o 1 x GPIO o 1 x wyjście audio analogowe • Sterowanie i integracja: możliwość integracji z urządzeniami zewnętrznymi oraz systemami sterowania za pośrednictwem dostępnych interfejsów, w tym m.in Ethernet, GPIO • Zdalne zarządzanie: możliwość zdalnego zarządzania urządzeniem oraz aktualizacji oprogramowania i treści za pośrednictwem sieci • GPIO: interfejs umożliwiający podłączenie i obsługę zewnętrznych urządzeń wejściowych i wyjściowych, w szczególności czujników, przycisków oraz elementów sterujących • Tryb pracy: przystosowanie do intensywnej pracy: 24 godzin dziennie, 7 dni w tygodniu (24/7) • Chłodzenie: pasywne, bez elementów ruchomych • Obudowa: przystosowana do profesjonalnej i ciągłej eksploatacji • Wyposażenie: urządzenie należy dostarczyć wraz ze wszystkimi elementami niezbędnymi do jego prawidłowego podłączenia, konfiguracji i użytkowania, w szczególności z zasilaczem, moduł WI-Fi, antenami, dyskiem oraz kartą microSD • Oprogramowanie: urządzenie musi posiadać oprogramowanie zapewniające prawidłowe działanie playera, odtwarzanie treści multimedialnych oraz zarządzanie urządzeniem i treściami. Oprogramowanie musi umożliwiać zdalną konfiguracja, aktualizację oprogramowania oraz zdalne przesyłanie i aktualizację treści za pośrednictwem sieci. Wymagane funkcje muszą być dostępne bez konieczności wykupowania dodatkowego abonamentu • Gwarancji minimum 36 miesięcy	

- Wszystkie oferowane urządzenia muszą być fabrycznie nowe, nieużywane, wolne od wad fizycznych i prawnych, a także pochodzić z legalnego źródła dystrybucji.
- Urządzenia nie mogą być przedmiotem leasingu, wynajmu ani wcześniejszego użytkowania.
- Dostawca zobowiązany jest do przedstawienia na żądanie Zamawiającego dokumentów potwierdzających legalność pochodzenia sprzętu.
- Wszystkie urządzenia i elementy wyposażenia objęte przedmiotem zamówienia muszą być objęte następującymi warunkami gwarancji i serwisu
  - serwis w trybie On-Site – diagnoza, naprawa lub wymiana uszkodzonego urządzenia na sprzęt wolny od wad, w miejscu instalacji u Zamawiającego. Jeżeli naprawa na miejscu nie jest możliwa, Wykonawca zapewni demontaż i transport urządzenia do serwisu, a następnie jego ponowny montaż po naprawie lub wymianie na nowe urządzenie wolne od wad;
  - czas reakcji serwisowej – maksymalnie do 48 godzin w dni robocze od momentu zgłoszenia usterki przez Zamawiającego nastąpi wstępna diagnoza. Przez czas reakcji serwisowej rozumie się czas podjęcia przez Wykonawcę czynności diagnostycznych, obejmujących wstępną diagnozę usterki, zakończoną sporządzeniem protokołu diagnostycznym zawierający opis usterki oraz zalecany sposób usunięcia. Samo potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia nie jest uznane za podjęcie czynności diagnostycznych;
  - Wszelkie koszty związane z realizacją zobowiązań gwarancyjnych i serwisowych ponosi Wykonawca, w szczególności koszty dojazdu, diagnozy, naprawy, części zamiennych oraz wymiany urządzenia na sprzęt wolny od wad, jeżeli jest to wymagane.

Tabela oferowanych urządzeń i cen

W tabeli należy wskazać dla każdej pozycji: producenta, model oferowanego urządzenia, cenę jednostkową oraz wartość brutto, a także wszystkie elementy składowe, wyposażenie oraz elementy dodatkowe, które zostaną dostarczone wraz z urządzeniem w ramach danej pozycji, w tym elementy niezbędne do jego prawidłowego montażu, podłączenia i użytkowania (np.: uchwyt, pilot, zasilacz oraz inne wymagane elementy). W przypadku gdy dany element jest standardowo dołączony do urządzenia w zestawie należy zaznaczyć, że jest dostarczany w zestawie.

Tabela stanowi załącznik do zapytania i została udostępniona w formie edytowalnej. Zamawiający dopuszcza jej modyfikację w zakresie niezbędnym do przedstawienia oferowanego rozwiązania.

Wypełnienie załączonego formularza nie jest obligatoryjne. Wykonawca może przedstawić wymagane informacje w formie zestawienia wygenerowanego z własnego systemu, pod warunkiem że dokument ten będzie zawierał wszystkie informację wymagane w niniejszym zaproszeniu, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia oceny oferty.

Lp.	Urządzenie	Proponowane urządzenie / elementy wyposażenia (producent, model)	Ilość	Cena netto	Wartość brutto	Wartość netto	Wartość brutto
1	Monitor 55"		1				
	Płaski uchwyt ścienny		1				
	Kabel HDMI High Speed 4K (1m)		1				
3	Player Digital Signage		1				
SUMA							