

REGULAMIN ZAJĘĆ MUZEALNYCH W DOMU ZWIERZYŃCIECKIM

1. Organizatorem zajęć muzealnych jest Muzeum Historyczne Miasta Krakowa – oddział Dom Zwierzyniecki (zwany dalej Muzeum).
2. Miejscem realizacji zajęć są sale edukacyjne oraz sale wystawowe Muzeum przy ul. Królowej Jadwigi 41 w Krakowie, a w okresie letnim również ogród muzealny. Spacer edukacyjny odbywają się w terenie, zgodnie z podaną w opisie zajęć trasą spaceru.
3. Czas trwania zajęć muzealnych jest dostosowany do rodzaju zajęć: lekcja i warsztaty – 90 minut, spacer edukacyjny – 120 minut.
4. Rezerwacji zajęć dokonuje się telefonicznie (12 427 00 26), mailowo (zwierzyniec@muzeumkrakowa.pl) lub osobiście w siedzibie Muzeum przy ul. Królowej Jadwigi 41. W przypadku drogi mailowej przyjęcie rezerwacji musi zostać potwierdzone mailem zwrotnym przez pracownika Muzeum. Muzeum nie prowadzi zajęć bez wcześniejszej rezerwacji.
5. Rezerwując zajęcia należy wybrać ich rodzaj i temat. Szczegółowy opis dostępnych tematów znajduje się na stronie <https://www.muzeumkrakowa.pl/oddzialy/dom-zwierzyniecki>. Zachęcamy także do bezpośredniego kontaktu z pracownikami Muzeum (tel. 12 427 00 26) w celu wybrania tematu odpowiadającego profilowi grupy. Tematy są dostosowane do poszczególnych grup wiekowych.
6. Podczas rezerwacji należy podać rodzaj i temat zajęć, preferowany termin, wiek i liczbę uczestników (grupa nie powinna przekraczać 25 osób; UWAGA! ze względu na obostrzenia epidemiczne wprowadzony może zostać inny limit osób), nazwę placówki, nazwisko nauczyciela lub opiekuna i telefon kontaktowy.
7. Rezerwacji można dokonać najpóźniej na 5 dni roboczych przed terminem zajęć.
8. W przypadku rezygnacji z zajęć zamawiający jest zobowiązany powiadomić Muzeum telefonicznie (12 427 00 26), najpóźniej 1 dzień przed ustalonym terminem zajęć.
9. Muzeum zastrzega sobie prawo odmowy przeprowadzenia zajęć bez podania przyczyny, z podaniem alternatywnego terminu i/lub tematu zajęć.
10. Udział w zajęciach muzealnych jest odpłatny (cennik dostępny jest na stronie internetowej Muzeum <https://www.muzeumkrakowa.pl/oddzialy/dom-zwierzyniecki> każdorazowo przy opisie zajęć).
Płatności dokonuje się w dniu organizacji zajęć przed ich rozpoczęciem, gotówką lub kartą płatniczą w kasie Muzeum. Możliwa jest również płatność przelewem po wcześniejszym uzyskaniu zgody Dyrekcji Muzeum Historycznego Miasta Krakowa poprzez wysłanie prośby o zgodę na adres: ksiegowosc@muzeumkrakowa.pl.

11. Muzeum wystawia faktury VAT. Faktury wystawiane są na wcześniejszy wniosek zamawiającego.
12. Przed przyjściem do Muzeum należy przypomnieć uczestnikom powszechnie przyjęte zasady zachowania się w tego typu instytucji oraz zapoznać uczestników i ich prawnych opiekunów z niniejszym Regulaminem.
13. Na zajęcia należy przybyć najpóźniej na 10 minut wcześniej, żeby uczestnicy mieli czas na pozostawienie ubrań w szatni i toaletę.
14. Zajęcia prowadzone są przez pracowników Muzeum i/lub osoby spoza Muzeum, którym powierzono przeprowadzenie zajęć. Uczestnicy są zobowiązani do wykonywania poleceń wydawanych przez prowadzących zajęcia.
15. Opiekunowie grupy przez cały czas trwania wizyty w Muzeum i zajęć edukacyjnych są zobowiązani do aktywnej współpracy z prowadzącymi, zwłaszcza w kwestii utrzymania dyscypliny wśród uczestników zajęć, oraz sprawują nad nimi pieczę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Prowadzących z ramienia Muzeum nie obciąża obowiązek pieczy nad małoletnimi uczestnikami zajęć.
16. W przypadku nagannego zachowania grupy lub poszczególnych uczestników zajęć, łamiącego ustalenia niniejszego Regulaminu lub powszechnie przyjęte zasady zachowania się w placówce kultury, prowadzący ma prawo przerwać zajęcia. W takim wypadku poniesione koszty nie są zwracane.
17. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody na osobie lub mieniu wynikłe z braku właściwego nadzoru nad małoletnimi uczestnikami zajęć edukacyjnych, sprawowanego przez opiekunów, w tym za szkody wyrządzone przez uczestników zajęć.
18. Niektóre zajęcia mogą być fotografowane lub filmowane w całości lub w części. Rezerwacja i/lub udział w zajęciach jest równoznaczny z udzieleniem nieodpłatnej zgody na nagrywanie, fotografowanie, filmowanie lub dokonywanie innego rodzaju zapisu zajęć (w tym wizerunków uczestników) oraz na pokazywanie i rozpowszechnianie tego materiału w celu dokumentacji i promocji działalności Muzeum. Uczestnikowi lub jego prawnemu opiekunowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Muzeum z tego tytułu.
19. Rezerwacja, a także udział w zajęciach, są równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.