**Załącznik nr 2 do zarządzenia Dyrektora nr 75/2024**

**Standardy Ochrony Małoletnich w Muzeum Krakowa**

**(wersja skrócona –dla Dzieci)**

**Dziecko/Małoletni –** każda osoba do ukończenia 18. roku życia.

**ZASADY GENERALNE**

1. Każda Osoba przebywająca w Muzeum, w tym Dziecko, winien być traktowany z należytym szacunkiem i poszanowaniem jego godności, w sposób równy, bez względu na płeć, orientację seksualną, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny
i światopogląd. Zabrania się wszelkich zachowań, które mogą naruszyć powyższą zasadę.
2. Personel Muzeum winien reagować w sytuacji krzywdzenia Dziecka lub zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, że dochodzi do krzywdzenia Dziecka.
3. Każda Osoba, w tym Dziecko, ma prawo zgłosić podejrzenie lub fakt krzywdzenia Dziecka Personelowi Muzeum i ma prawo oczekiwać stosownej reakcji Personelu.

**ZGŁOŚ KRZYWDZENIE**

1. Każde Dziecko powinno czuć się bezpiecznie na terenie Muzeum.
2. Dziecko, które poczuje się zagrożone lub dozna jakiekolwiek krzywdy na terenie Muzeum ze strony dowolnej osoby (członka Personelu, Opiekuna, osoby trzeciej, rówieśnika) ma prawo zgłosić tę okoliczność dowolnej osobie z Personelu Muzeum.
3. Po otrzymaniu zgłoszenia Personel postąpi zgodnie z przyjętymi procedurami, w tym przede wszystkim zadba o bezpieczeństwo Dziecka.

**NIE MARTW SIĘ – WSZYSTKIE INFORMACJE ZACHOWAMY W POUFNOŚCI**

Informacje przekazane przez Dziecko w ramach zgłoszenia są poufne i mogą być ujawniane tylko uprawnionym osobom i instytucjom, zgodnie z przyjętymi procedurami.

|  |
| --- |
| **WAŻNE TELEFONY I ADRESY** |
| TELEFON ALARMOWY | 112 |
| POLICJA  | 977 |
| POGOTOWIE RATUNKOWE  | 999 |
| TELEFON ZAUFANIA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY | 116 111 |
| DZIECIĘCY TELEFON ZAUFANIA RZECZNIKA PRAW DZIECKA | 800 12 12 12 |
| OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ | Kraków, ul. Radziwiłłowska 8b12 421 92 82  |
| SPECJALISTYCZNY OŚRODEK WSPARCIA DLA OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE | Kraków, os. Krakowiaków 4612 425 81 70 oraz 606 618 014  |
| OGÓLNOPOLSKIE POGOTOWIE DLA OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE „NIEBIESKA LINIA”  | 800 120 002 |
| PEŁNOMOCNIK DS. STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH W MUZEUM KRAKOWA | ochronadzieci@muzeumkrakowa.pltel. 573 191 641 |

Pełna treść Standardów Ochrony Małoletnich opublikowana jest na stronie internetowej [www.muzeumkrakowa.pl](http://www.muzeumkrakowa.pl) jak również jest wywieszona w widocznym miejscu na terenie oddziałów i filii Muzeum Krakowa.