

**Regulamin otwarcia i zasad udostępniania dla zwiedzających**  
**82. pokonkursowej wystawy szopek krakowskich 2024**

**§ 1**

1. Funkcję kuratora pokonkursowej 82. pokonkursowej wystawy szopek krakowskich pełni kustosz Małgorzata Niechaj, której powierzam nadzór merytoryczny oraz odpowiedzialność za prawidłowe zabezpieczenie obiektów na wystawie. Kurator sporządzi spis topograficzny wystawy, na podstawie którego przekaże wystawę kierownikowi oddziału Pałac Krzysztofory.
2. Konkurs rozpocznie się przedstawieniem szopek na Rynku Głównym w Krakowie, pod pomnikiem Adama Mickiewicza w dniu 5.12.2024 r. w godz. 10.00-12.00, a od w tym samym dniu 14.00 Jury Konkursu dokona oceny szopek w salach wystaw czasowych w oddziale **Pałac Krzysztofory** (Kraków, Rynek Główny 35).
3. Ogłoszenie wyników Konkursu na najpiękniejszą szopkę krakowską 2024 wraz z otwarciem wystawy pokonkursowej będzie miało miejsce w dniu 8.12.2024 r. w oddziale **Pałac Krzysztofory**.
4. Wernisaż 82. pokonkursowej wystawy szopek krakowskich odbędzie się w dniu 8.12.2024 r., a finisaż w dniu 2.03.2025 r.
5. Wystawa czasowa będzie udostępniona dla publiczności w oddziale Pałac Krzysztofory – w dniach od 9.12.2024 r. do 2.03.2025 r. od poniedziałku do niedzieli w godz. od 09.00. do 18.00, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7.
6. W okresie świątecznym wystawa będzie zamknięta w dniach: 24 - 25.12.2024 r. i 01.01.2025 r., natomiast w dniu 20.12.2024 r. będzie czynna od godz. 09.00. do 14.00., w dniu 26.12.2024 r. będzie czynna od godz. 10.00. do 18.00., w dniu 31.12.2024 r. od godz. 10.00. do 15.00., a w dniu 06.01.2025 r. od godz. 10.00. do 18.00.
7. W okresie od 09.12.2024 r. do 16.01.2025 r. ostatnie wejście na wystawę czasową odbywa się najpóźniej na 30 minut przed jej zamknięciem, a w okresie od 17.01.2025 r. - najpóźniej na 60 minut przed zamknięciem wystawy.
8. Bilet zakupiony na wystawę stałą w Pałacu Krzysztofory „Kraków od początku, bez końca” upoważnia do zwiedzenia pokonkursowej wystawy szopek krakowskich, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. We wtorki, tj. w dni nieodpłatnego wstępu na wystawę stałą w Pałacu Krzysztofory, a także dla wszystkich osób, które chcą zwiedzić wyłącznie wystawę pokonkursową szopek krakowskich, wstęp na tą wystawę jest odpłatny. Ustala się następujące ceny biletów wstępu na wystawę pokonkursową szopek krakowskich:
  - a) bilet normalny – 24,00 zł brutto,
  - b) bilet ulgowy – 20,00 zł brutto,
  - c) bilet rodzinny – 48,00 zł brutto,
  - d) bilet grupowy – 20,00 zł brutto,
  - e) bilet grupowy ulgowy – 16,00 zł brutto.
10. Usługa oprowadzania po wystawie pokonkursowej jest dostępna dla zwiedzających w cenie 200,00 zł brutto plus cena biletów. Osoby, które chcą skorzystać z usługi oprowadzania powinny dokonać jej rezerwacji lub zakupu poprzez stronę <https://bilety.mhk.pl/>. Zwiedzający indywidualni oraz grupy dokonujące rezerwacji zwiedzania oraz zwiedzania obejmującego usługę przewodnicką - w przypadku rezygnacji z usługi lub zwiedzania, obowiązani są zawiadomić o tym fakcie Muzeum. Zawiadomienia należy dokonać na co najmniej 5 dni kalendarzowych przed terminem zwiedzania pocztą elektroniczną na adres: [info@muzeumkrakowa.pl](mailto:info@muzeumkrakowa.pl) lub osobiście w Centrum Obsługi Zwiedzających mieszczącym się w Pałacu Krzysztofory, Kraków, Rynek Główny 35. W przypadku braku terminowego zawiadomienia o rezygnacji z usługi przewodnickiej lub ze zwiedzania, osoby dokonujące rezerwacji zostaną obciążone przez Muzeum Historyczne Miasta Krakowa karą umowną w wysokości 200,00 zł. Kara winna zostać uiszczona w terminie 14 dni od daty zawiadomienia o jej nałożeniu, na rachunek bankowy MHK nr konta 95 1020 2892 0000 5102 0591 0361.  
Osoby, które otrzymały informację o nałożeniu kary umownej mają prawo wnieść od niej odwołanie w nieprzekraczalnym terminie 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania informacji.

- Odwołanie wraz z uzasadnieniem należy kierować na piśmie do Muzeum Historycznego Miasta Krakowa, Kraków, Rynek Główny 35. Ostateczną decyzję w sprawie kary, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, podejmuje Dyrektor Muzeum lub osoby przez niego upoważnione.
11. W poniedziałki wystawa pokonkursowa szopek krakowskich jest dostępna w promocyjnej cenie 10,00 zł brutto za osobę. Cena promocyjna nie podlega już żadnym zniżkom, z wyłączeniem uprawnień wynikających z Legitymacji Działacza Opozycji w przypadku osób zamieszkałych na terenie Krakowa.
  12. Ustala się następujące ceny biletów wstępu na wystawę pokonkursową szopek krakowskich dla uprawnionych osób korzystających z poniżej wymienionych zniżek:
    - a) Karta Dużej rodziny, bilet normalny – 12,00 zł
    - b) Krak. Karta Rodzinna, bilet normalny – 12,00 zł
    - c) Karta Kraków dla Dużej Rodziny N, bilet normalny – 12,00 zł
    - d) Karta Kraków dla Dużej Rodziny N, bilet ulgowy – 10,00 zł
    - e) Legitymacja Działacza Opozycji (zam. Na terenie Krakowa) – 1,00 zł
    - f) Karta Krakowska, bilet normalny – 19,20 zł
    - g) Karta Krakowska, bilet ulgowy – 16,00 zł
  13. W związku z faktem, że wystawa pokonkursowa szopek krakowskich jest wystawą czasową, nie zostaje na niej wprowadzony dzień nieodpłatnego wstępu, o którym mowa w art. 10 ust. 2 ustawy o muzeach.
  14. Bilety wstępu można zakupić na stronie <https://bilety.muzeumkrakowa.pl/>, a także w kasie Centrum Obsługi Zwiedzających – Pałac Krzysztofory, Kraków, Rynek Główny 35.
  15. Nie przewiduje się możliwości zwrotu biletów wstępu zakupionych w kasie Centrum Obsługi Zwiedzających. Bilety zakupione on-line podlegają zwrotowi zgodnie z Regulaminem sprzedaży internetowej biletów, dostępnym na stronie: <https://bilety.mhk.pl/administrator/cms/cms/regulamin-sprzedazy-internetowej-biletow.html>
  16. Osoby uprawnione do zakupu biletu ulgowego i rodzinnego wymienione są w zarządzeniu Dyrektora Muzeum nr 123/2019 z dnia 26.11.2019 r. w sprawie biletów wstępu na wystawy stałe w Muzeum Historycznym Miasta Krakowa oraz na stronie <https://muzeumkrakowa.pl/znizki-i-wstep-wolny>
  17. Zwiedzający wystawę czasową zobowiązani są przestrzegać odpowiednio zasad zwiedzania ustalonych w *Regulaminie zwiedzania wystawy stałej „Kraków od początku, bez końca” w oddziale Pałac Krzysztofory*, wprowadzonym zarządzeniem Dyrektora Muzeum i dostępnym na stronie <https://muzeumkrakowa.pl/oddzialy/regulamin>.